

Regionkontoret, Patientnämndens kansli  
Anna-Karin Jansson

## **TJÄNSTESKRIVELSE PATIENTNÄMNDENS UPPFÖLJNING AV FOKUSOMRÅDE SPRÅKFÖRSTÅELSE**

---

### **Förslag till beslut**

Informationen noteras.

### **Ärendet i korthet**

I Regionplan och budget 2026–2028 har Patientnämnden fått i uppdrag att särskilt följa fokusområdet språkförståelse. Uppdraget avser vårdpersonalens kommunikativa förmåga på svenska, och dess påverkan på patienter och närståendes kontakter med hälso- och sjukvården.

Rapportens sammanfattning:

Gemensamt för ärendena är att de språkliga hindren uppges ha påverkat förståelsen av information, möjligheten att ställa frågor och patientens delaktighet i vården. I flera ärenden har detta även lett till upplevelser av otrygghet, minskat förtroende för vården och farhågor om hur kommunikationen kan påverka bedömning och behandling. Antalet ärenden är begränsat och underlaget medger därför inte några generella slutsatser om omfattningen av språkliga hinder inom hälso- och sjukvården.

### **Beslutet skickas till**

Rapporten överlämnas för kännedom till regionfullmäktige